



Transactel

Transactel es una empresa que ofrece servicios de BPO y tiene actualmente alrededor de 5,000 empleados en la Región. Fue fundada hace quince años e inició operaciones con tan solo 6 empleados. A finales del año pasado se creó dentro de la empresa el departamento de responsabilidad social empresarial. Lo primero que realizaron fue un diagnóstico basado en los ejes mundiales de RSE, y al conocer los resultados, la decisión fue desarrollar una estrategia específica para poner en marcha durante 2011 y 2012. Dentro de los ejes que propusieron se encuentran: Medio ambiente, Público Interno y Comunidad. Para crear un programa que se adaptara de la mejor forma a lo que Transactel representa recibieron una capacitación por parte de Centrarse, en la cual les proporcionaron una guía bastante amplia de cómo abordar el tema ambiental dentro de la empresa. El propósito era llevar el conocimiento a sus colaboradores, y generar políticas y prácticas de manera conjunta, en base a los intereses de los mismos colaboradores, de esta forma las políticas serán fácilmente implementadas y no serán impuestas. Será un trabajo en equipo y a todo nivel.

Una empresa que sí toma acción

Uno de los objetivos es crear una cultura de participación constante en temas verdes, y se pretende motivar la iniciativa propia. Se crearon los "Green Teams" (equipo verde), que está conformado por representantes de diferentes cuentas y departamentos, con el afán de que se involucren y recluten a más voluntarios (embajadores de RSE), y así procurar el éxito de sus iniciativas. Se realizó una lista de diferentes proyectos, e iniciaron con la facilitación del reciclaje de

The People Center UN CALL CENTER DIFERENTE

todo lo desechado en sus instalaciones. Esto lo coordinaron con Amigos de la Naturaleza, que apoyó para el acopio de los distintos materiales. Al mismo tiempo instruyeron a todos sus colaboradores para que desechen la basura como debe ser, en los recipientes colocados en distintas áreas del edificio.

Así mismo y para fomentar la participación de todos los colaboradores y sus familias, se organizó un concurso de dibujo para que propongan diseños para los botes en los cuales se depositará la basura clasificada.

Además, pero siempre en la línea de proteger al planeta y desechar la basura adecuadamente, Transactel está en pláticas con una empresa especializada en reciclaje de electrónicos (E-waste), que se encargaría de manejar adecuadamente el equipo desechado en la empresa, incluyendo los teléfonos "celulares" (móviles) de quienes deseen llevarlos para deshacerse de ellos adecuadamente.

Hay diversos proyectos de reforestación dentro de la ciudad de Guatemala para lo que resta del 2011.





En Transactel también se interesan por apoyar y fomentar ideas de los colaboradores, tal es el ejemplo de Irene Cajas, quien estudió diseño industrial y para su tesis propuso la creación de piso sostenible con una mezcla de tetra pack, cemento y concreto en una combinación específica. Se ha promovido el proyecto con el fin de lograr ayudar a Irene a recaudar al menos 30,000 cajas de leche tetrapak para que Cementos Progreso la ayude a fundir muestras industriales de dicho piso.

Transactel está buscando constantemente el intercambio de información y educación sobre temas del medio ambiente y personajes importantes como la Señora Vida Amor de Paz les ayuda a alcanzar esta meta a través de charlas informativas para todos los colaboradores.

Su compromiso e interés por hacer cambios positivos en el personal que labora en Transactel, la licenciada Alexandra Springmuhl comenta que Durante la semana de la Tierra se proyectaron películas relacionadas con el tema ambiental, y se apagaron las luces cuando se convocó por La "Hora del Planeta", una actividad sumamente motivante y hasta divertida para todos los que participaron en la misma.

En la visión de Transactel de ser realmente amigables con nuestro planeta, han dado su apoyo a organizaciones como Camino Seguro y a Esperanza Juvenil. Gracias al soporte de su

