

Espacio Académico



Investing in Our People



UNIVERSIDAD TRANSACTEL

Como parte de la visión corporativa y con el propósito de asegurar la estrategia de crecimiento proyectada en el corto, mediano y largo plazo, Transactel ha iniciado el Programa de Desarrollo Humano Integral a través de la Universidad Transactel que tiene como objetivos:

1. Desarrollo de capacidades de liderazgo, motivación, trabajo en equipo y habilidades administrativas
2. Desarrollo de una cultura de Servicio de Calidad Total

3. Desarrollo de carrera dentro de la Empresa

Para alcanzar el primero y segundo objetivo, se ha iniciado un Programa de Capacitación Interno, con todo el personal de la empresa, que será impartido durante el resto del año al personal seleccionado, con temas tales como: cambio de mentalidad y actitud, liderazgo, motivación, trabajo en equipo, servicio al cliente y planeamiento estratégico, impartido por profesionales especialistas en cada área, que asegure desarrollar un

estilo de liderazgo positivo y proactivo con creatividad e innovación en todo el personal.

Para poder cumplir con el tercer objetivo, se ha iniciado en la Universidad Transactel el departamento de desarrollo del idioma Inglés, cuyo enfoque es perfeccionar el inglés y las habilidades básicas en computación. Actualmente contamos con varios jóvenes que tienen el conocimiento del idioma inglés y algunas debilidades en la verbalización de dicho idioma.

El programa se enfoca en el mejoramiento de dichas debilidades logrando incrementar su desempeño en varios niveles.

Para poder alcanzar las innovadoras metas de la empresa, se han iniciado alianzas estratégicas con Universidades nacionales para diseñar la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas y Sistemas, con énfasis en Call Centers. Esta carrera permitirá a los colaboradores interesados que califiquen, alcanzar un grado académico sin tener que abandonar el trabajo, ya que los horarios y contenidos estarán coordinados para poder cumplir con ambas actividades.

Como complemento a lo anterior, Transactel ha diseñado la carrera de desarrollo dentro de la Empresa que permite a todo colaborador saber, desde el momento de su contratación cuáles pueden ser sus expectativas de crecimiento, jerárquico y económico. Este crecimiento se basa en tiempo dentro de la empresa, desarrollo personal y su desempeño.

Transactel basa su crecimiento en el desarrollo de su recurso humano y considera que estos tres pilares del Programa de Desarrollo Humano Integral, asegurarán el éxito y la competitividad a nivel internacional de la empresa en el futuro, convirtiéndola en el mejor lugar para trabajar y contribuyendo efectivamente en el desarrollo de Centroamérica.

