

# Ricardo Castillo Sinibaldi



*La Roca*

Es la empresa proveedora e innovadora más competitiva en productos para la construcción, que posee reconocimientos internacionales en la calidad y tecnología de sus procesos. Se dedica a la fabricación de agregados calizos, piedrines, arenas, prefabricados de concreto, blocks, pavimentadores, cunetas y bordillos en diferentes colores y medidas.

La Roca inició sus operaciones en Guatemala el 2001. Tres años más tarde, amplió su planta de trituración para producir nuevos productos. En el 2005, inició sus operaciones con la planta de emulsión de asfalto, con la cual pudieron ofrecer productos innovadores, en la fabricación de micropavimentos.

Actualmente, en La Roca muelen más de 6,000 toneladas diarias de agregados y producen un promedio diario de 70,000 unidades de block. Con tan sólo 8 años en el mercado, se ha posicionado como una de las empresas proveedoras de productos para la construcción más importantes de Guatemala. Cuenta con la maquinaria más innovadora a nivel mundial, para la fabricación de sus productos.

Entre sus premios o reconocimientos importantes están los siguientes: el 28avo. Premio Internacional a la Calidad y Tecnología otorgado en Ginebra, en marzo del 2007 y The bizz award, el premio empresarial más importante del mundo, concedido en Punta Cana, en junio del presente año.

EMPRESAS

*Nominadas*



*Transactel*

Es una empresa de capital guatemalteco, que se dedica a la externalización de procesos (BPO), que incluye la administración de Contact Centers. La empresa inició en el año 1995, como una administradora de carteras hipotecarias y actualmente posee tres centros de operaciones en Guatemala, uno en El Salvador y otro en Panamá. Posee más de 1,400 colaboradores y es considerado el Centro de Contacto más grande de Guatemala.

Todas las operaciones que se realizan dentro de Transactel, se encuentran basadas en los estándares internacionales de la industria de Contact Centers. La productividad de sus centros ha logrado que el crecimiento de los últimos años, sea generado por el crecimiento de sus cuentas actuales y por referidos de sus propios clientes. Gracias a sus procesos, políticas y manuales de operación pueden garantizar una alta calidad de servicio, a precios muy competitivos.

Actualmente, Transactel compite con empresas multinacionales con operaciones en países como: India, Filipinas, Costa Rica y República Dominicana. Como parte de los requerimientos de sus cuentas locales e internacionales, esta empresa es el único proveedor de Contact Centers, que puede ofrecer un anillo metropolitano de fibra, para redundancia entre sus centros, que les permite ofrecer a sus clientes dos centros de atención adicionales en caso de desastres. Para sus cuentas internacionales poseen anillos redundantes de fibra, que les permiten brindarles supervivencia entre países y no sólo localmente.

Internamente en el año 2006, el 90% de los clientes internacionales reconocieron a Transactel, como su proveedor con la más alta calidad de servicio entre sus múltiples proveedores. Adicionalmente, en este año fue seleccionado como finalista, para el premio del exportador del año por la Agexport, con el cual vale la pena mencionar que fueron el único finalista que exporta servicios.

[www.transactel.net](http://www.transactel.net)

## Magna premiación

El 5 de diciembre en el auditorium de la Sede Central del INTECAP se llevará a cabo un solemne acto, donde se dará a conocer la empresa ganadora del Galardón a la Productividad y Competitividad Ricardo Castillo Sinibaldi 2007.