

Cinco mil héroes han nacido en Centroamérica



La empresa guatemalteca Transactel, tiene 16 años en el mercado y recientemente anunció que el número de colaboradores llegó a los cinco mil. La compañía invierte US\$4 mil por cada plaza disponible.

Redacción
Data Export
AGEXPORT

Transactel, dio a conocer que cuenta con cinco mil colaboradores a quienes denomina como verdaderos "héroes" que se esfuerzan día a día para mejorar el servicio que la empresa ha ofrecido a sus clientes durante 16 años.

También anunció sus proyecciones de crecimiento continuo con los que cuenta. Transactel se ha convertido en una de las compañías más importantes de la industria de servicios de tercerización en la región centroamericana gracias a su ambiente de trabajo. Además, según sus ejecutivos, ha logrado colocarse como uno de los mayores generadores de empleo en Centroamérica.

Transactel es el primer Contact Center de Guatemala, creado por empresarios guatemaltecos y hoy, es el centro de llamadas más grande a nivel centroamericano contando con personal capacitado, tecnología de punta y soluciones innovadoras que han permitido lograr un mayor crecimiento, pues ofrece trabajo a los jóvenes que ingresan por primera vez al mundo laboral.

El personal de esta empresa, tomó su primera llamada internacional en 2004 y, hoy, gracias a la experiencia adquirida, cuenta con cuatro sitios de operación en Guatemala: Torre Transactel Pradera, Cocopat en zona 9, Tetracenter y Quetzaltenango, así como operaciones en: El Salvador, Honduras y Nicaragua.

"Iniciamos operaciones con seis empleados y hoy celebramos con mucho orgullo porque ya contamos con 5 mil héroes", dijo Guillermo Montano, CEO Transactel.

La "U" en el trabajo

El crecimiento ha hecho que la compañía firme alianzas con diferentes Universidades. Esto permite subsidiar parte del costo de los

estudios pues, ha logrado que los catedráticos lleguen al lugar de trabajo de los estudiantes para que estos no pasen por el estrés del tránsito y para ahorrarles tiempo y así puedan estudiar y hacer sus tareas.

Los cursos a los que tienen acceso los colaboradores comprenden: diplomados, licenciaturas y maestrías. Actualmente se cuenta con 405 alumnos que realizan sus estudios en Transactel. Este año se han graduado un total de 50, en la primera generación de diplomados y técnicos, así como 100 alumnos en programas de inglés.

También se ha logrado crear una cultura de beneficios única pues procura no solo crear el mejor ambiente de trabajo, sino también proveerles de beneficios que promueven su bienestar profesional, social, laboral y de salud. El 70 por ciento de los ingresos se dirigen al pago de compensaciones, con lo que se contribuye a la reactivación económica de la región centroamericana.

"Para llegar a tener 5 mil héroes, Transactel ha invertido un aproximado de US\$4 mil por cada plaza disponible", comentó Montano.

Proyectos de RSE

Este año, Transactel ha colaborado en múltiples proyectos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), tales como el voluntariado para apoyar a entidades como ANINI, Camino Seguro, Esperanza Juvenil y Cooperativa Cuatro Pinos, entre otros.

"En Transactel estamos en la constante generación de oportunidades de empleo para todos los centroamericanos a través de la innovación en nuestros servicios y a través de la motivación que recibe día a día nuestro valioso capital humano", puntualizó el ejecutivo. □



Ejecutivos de Transactel.